

OPERATIONS CONTROL · LIVE VERBUNDEN

Das Rezeptionspanel.

Alles im Blick.

Bestellungen, Buchungen, Zimmerstatus und Gästekonten laufen zentral an einem Ort zusammen – live, übersichtlich und eindeutig dem richtigen Zimmer zugeordnet.

Guten Abend. **Alles im Blick.**

NEU

3

Live-Status

IN BEARBEITUNG

5

Live-Status

HEUTE ERLEDIGT

18

Live-Status

BELEGTE ZIMMER

42

Live-Status

ZIMMER 405

In-Room Dining

NEU

Frühstück · morgen 08:00 Uhr

ZIMMER 218

Aurelia Spa

BEARBEITUNG

Massage · 2 Personen · 17:30 Uhr

LIVE. ZENTRAL. DIREKT VERBUNDEN.

Vom Gästewunsch bis zum abgeschlossenen Vorgang.

NEUE WÜNSCHE ERSCHEINEN SOFORT

Eine Zentrale. Alle Vorgänge.

Die Rezeption erkennt auf einen Blick, was neu ist, bereits bearbeitet wird oder abgeschlossen wurde.

01 Echtzeit-Eingang

Bestellungen und Reservierungen erscheinen ohne manuelle Übertragung.

02 Zimmerstatus

Freie Zimmer, neue Anfragen und laufende Bearbeitungen sind farblich sichtbar.

03 Klare Zuständigkeit

Vorgänge werden automatisch der passenden Abteilung zugeordnet.

04 Sichtbare Historie

Jeder Schritt bleibt dem Zimmer und dem aktuellen Aufenthalt zugeordnet.

DIREKT IM ARBEITSABLAUF

ZIMMER 405

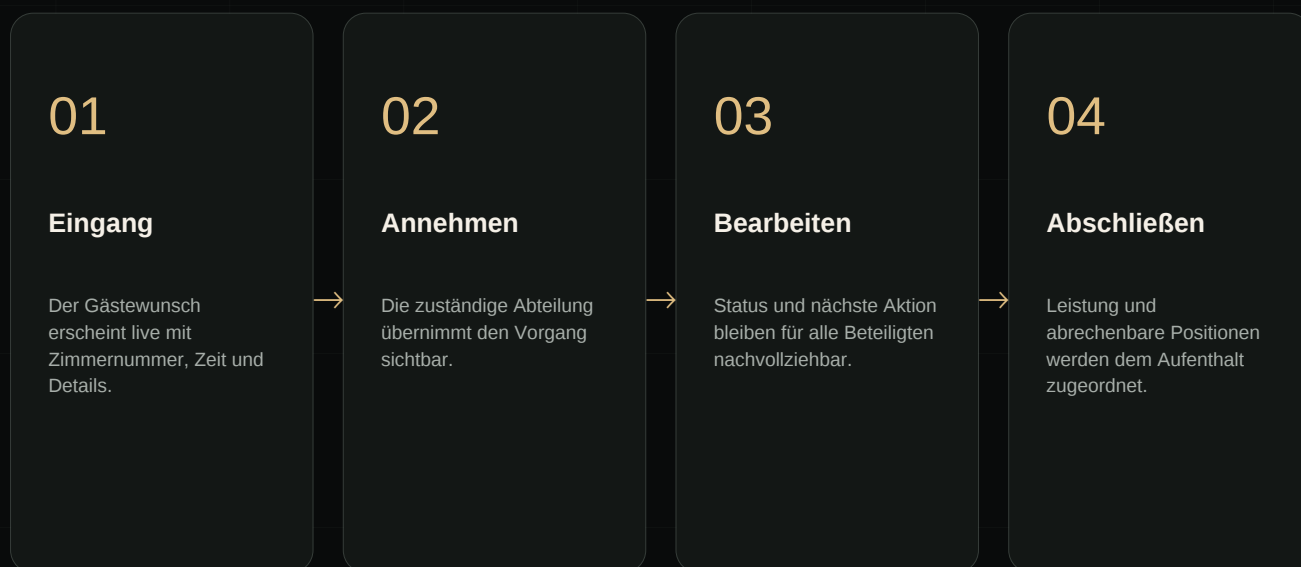
Zimmerservice

NEU

Bestellung prüfen · annehmen · abschließen

VOM EINGANG BIS ZUR ERLEDIGUNG

Klarer Status. Klare Verantwortung.



Automatisch an die richtige Stelle

SPA

Wellness & Behandlungen

GASTRONOMIE

Restaurants & In-Room Dining

SPORT

Studio & Court

REZEPTION

Aufenthalt, Zimmerkonto & Check-out

EIN AUFENTHALT · EIN EINDEUTIGES ZIMMERKONTO

Vom Check-in bis zur Rechnung.

Gast, Zeitraum und Zimmer werden miteinander verknüpft. Bestellungen und Reservierungen landen automatisch beim richtigen Aufenthalt.

CHECK-IN

Gast sicher zuordnen

Zimmer, Name, E-Mail, Anreise und geplante Abreise erfassen. Der Übernachtungspreis wird für den Aufenthalt festgeschrieben.

CHECK-OUT

Konto vollständig prüfen

Offene Vorgänge erkennen, Leistungen ergänzen und eine Abschlussrechnung mit Rechnungsnummer und Zahlungsart erzeugen.

ZIMMERKONTO · BEISPIEL 405

3 Übernachtungen	660,00 €
Aurelia Spa · 2 Personen	180,00 €
In-Room Dining	48,00 €

GESAMTPREIS**888,00 €**

RESTAURANTS · SPORT · WELLNESS

Auslastung live. Angebote im Griff.

Kapazitäten werden je Bereich separat überwacht. Preise, Zimmerzahl, Abteilungen und E-Mail-Routing lassen sich zentral konfigurieren.



La Terrazza

Tischbelegung live

18 / 24



In-Room Dining

Offene Bestellungen

8 aktiv



Aurelia Spa

Gebuchte Personen

7 / 12



Performance Studio

Aktuelle Auslastung

5 / 16



The Blue Room

Aktuelle Auslastung

14 / 20



HOTEL 21 REZEPTION LIVE ERLEBEN

Testen Sie die Leitzentrale direkt auf unserer Internetseite –
ohne Installation und direkt im Browser.