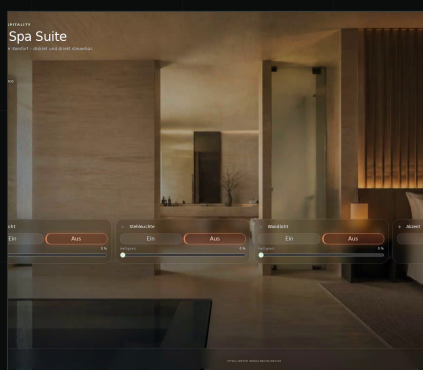


VOTRE CHAMBRE • LE PREMIER NIVEAU DE COMMANDE

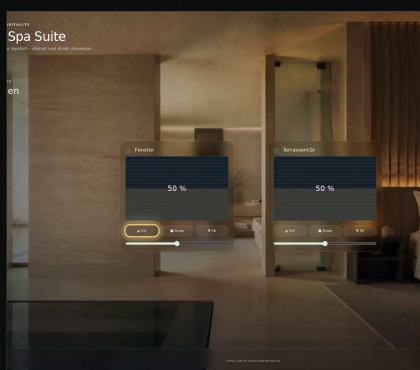
Contrôlez votre chambre. Simple. Intuitif.



01

Éclairage

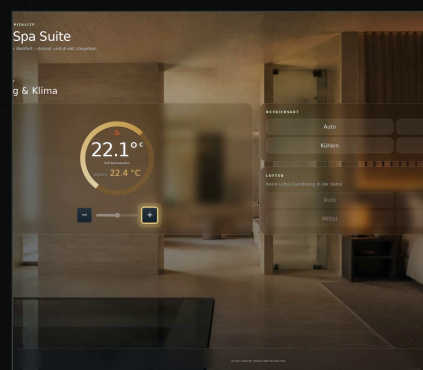
Allumez et tamisez les groupes d'éclairage et choisissez des scènes comme Bienvenue, Lecture ou Nuit.



02

Volets

Montez, arrêtez ou baissez séparément les volets des fenêtres et de la terrasse.



03

Climatisation

Réglez la température souhaitée et choisissez Auto, Chauffage, Refroidissement ou Ventilation.



— NOUS PENSONS PLUS LOIN. —

CONCIERGERIE D'HÔTEL DIGITALE · RÉSERVER DIRECTEMENT

Hotel 21

Conciergerie & Spa

Découvrez, choisissez et réservez directement le spa, les restaurants et le room service.

Les offres sont présentées en images. Le client commande sans appel et reçoit une confirmation claire pour sa chambre.

01**Réserver le spa**

Choisissez directement le soin, l'horaire et les personnes.

02**Commander**

Demandez le room service sans téléphoner.

03**Découvrir**

Découvrez en images les restaurants et les offres de l'hôtel.

DU SOUHAIT À LA RÉSERVATION CONFIRMÉE

Voir. Choisir. Commander directement.

Hotel 21 rend les offres immédiatement réservables : le client découvre spa, restauration et room service, choisit un horaire ou une prestation et commande depuis sa chambre.

01**Découvrir en images**

De grandes images originales et de courtes descriptions rendent les services immédiatement compréhensibles.

02**Réserver avec confirmation**

La date, l'heure et les personnes sont sélectionnées et attribuées à la bonne chambre.

03**Vendre davantage**

Le spa, le restaurant et le service en chambre sont proposés là où le client décide.

SUR MESURE POUR VOTRE HÔTEL

Vous décidez quoi proposer.

Vous choisissez les services et offres que vos clients peuvent voir, sélectionner et réserver. Nous adaptons ensuite Hotel 21 à vos besoins et processus internes.

COMMANDER DIRECTEMENT DEPUIS VOTRE CHAMBRE

Votre room service. Selon vos envies.



MAISON AURELIA
PRIVATE HOTEL COLLECTION

Ihr Zimmer

IHR AUFTENTHALT
Zimmer 405

Meine Buchungen

WILKOMMEN, FAMILIE BECKER

Ihr Aufenthalt. Ganz nach Ihren Wünschen.

Planen Sie Restaurants, Spa, Sport und Services direkt von Ihrem Zimmer aus. Alle Zeiten, Informationen und Reservierungen finden Sie an einem Ort.

Pool Restaurants Sport & Aktiv Spa Zimmerservice

GENUSS PLANEN

Zimmerservice

Speisen und Getränke zur gewünschten Zeit bequem an Ihre Zimmertür bestellen.

01

GENUSS PLANEN

In-Room Dining

Restaurantqualität in Ihrem Zimmer

Bestellung zusammenstellen

GENUSS PLANEN

In-Room Dining

Restaurantqualität in Ihrem Zimmer

06:30-23:30 Uhr

01	02	03	24/7
DÉCOUVRIR	CHOISIR	COMMANDER	DISPONIBLE EN LIGNE

☐ Découvrir plats et boissons en images

☐ Choisir l'heure de livraison souhaitée

☐ Vérifier la sélection avant l'envoi

☐ Choisir petit-déjeuner, dîner et boissons

☐ Attribuer clairement la commande à la chambre

☐ Adapter l'offre à votre hôtel

Le client commande confortablement sans appel. Vous décidez des plats, boissons et options proposés – nous adaptons le room service à vos besoins et processus.

Réserver avec confirmation, sans téléphoner.

VOTRE CHAMBRE · VOTRE HÔTEL

Votre séjour. Selon vos envies.

MAISON AURELIA
PRIVATE HOTEL COLLECTION

Ihr Zimmer

IHR AUFTHALT
Zimmer 405

Meine Buchungen

WILLKOMMEN, FAMILIE BECKER

Ihr Aufenthalt. Ganz nach Ihren Wünschen.

Planen Sie Restaurants, Spa, Sport und Services direkt von Ihrem Zimmer aus. Alle Zeiten, Informationen und Reservierungen finden Sie an einem Ort.

Pool

Restaurants

Sport & Aktiv

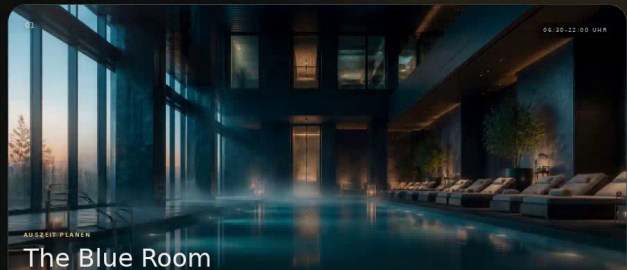
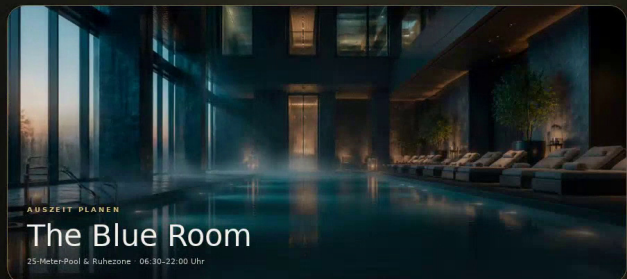
Spa

Zimmerservice

AUSZEIT PLANEN

Pool

Öffnungszeiten, Temperatur und Ausstattung für Ihre persönliche Auszeit am Wasser.



HOTEL 21 · MAISON AURELIA Eingabepfad

01

VOTRE CHAMBRE

02

VOTRE HÔTEL

SPA

SOINS

24/7

DISPONIBLE EN LIGNE

☐ Votre chambre : éclairage, volets, climatisation et TV

☐ Passage direct entre les deux niveaux

☐ Aperçu des réservations pour le client

☐ Votre hôtel : spa, restaurants et expériences

☐ Commandes et réservations liées au numéro de chambre

☐ Commande sur écran et smartphone

Hotel 21 réunit deux niveaux dans une interface : Votre chambre contrôle l'espace ; Votre hôtel ouvre spa, restauration, room service et réservations.

LA SALLE DE SPORT VISIBLE ET DIRECTEMENT RÉSERVABLE

La motivation devient un entraînement.

Les offres sportives sont présentées avec qualité et réservables directement pour la chambre.

01**Choisir l'entraînement**

Présentez espace fitness, cours ou coaching personnel avec image, durée et description.

02**Réserver un horaire**

Choisissez horaire disponible et personnes ; la réservation est clairement attribuée à la chambre.



Options possibles : coaching personnel, yoga, Pilates, cours collectifs, créneaux privés, matériel de prêt et remarques individuelles.

ROOM SERVICE DIRECTEMENT DEPUIS LA SUITE

Commander, confirmer, savourer.

01

Choisir une offre

Plats, boissons, forfaits et autres services sont présentés avec images, descriptions et choix.

02

Commander en chambre

La commande est transmise avec la chambre et les options choisies, puis confirmée visiblement.



NOUS PENSONS PLUS LOIN.

DÉCOUVREZ HOTEL 21 EN DIRECT**Testez notre nouveau service hôtelier digital**

sur notre site Internet – sans installation et directement dans votre navigateur.

VOTRE CHAMBRE SUR SMARTPHONE

Confort de la chambre également sur mobile.

ACCÈS QR À VOTRE CHAMBRE

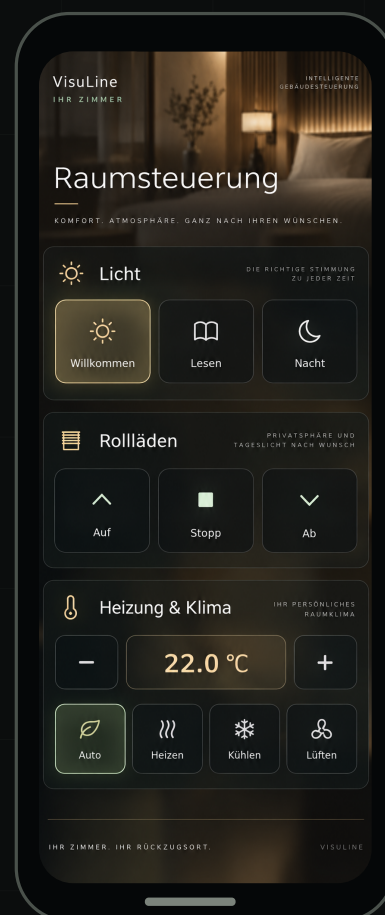
Ohne App sofort loslegen

1. Aucune application à installer
2. Scannez le QR code avec l'appareil photo
3. Ouvrez la commande et commencez



SCANNER ET COMMENCER

hotel-control.visuline.de/public/



VRAIE COMMANDE DE CHAMBRE

ÉCLAIRAGE

Allumez, tamisez et choisissez des scènes préparées.

VOLETS

Montez, baissez ou positionnez les volets des fenêtres et de la terrasse.

CLIMATISATION

Réglez la température souhaitée et les modes disponibles.

TV

Contrôlez TV, sources, navigation et volume.