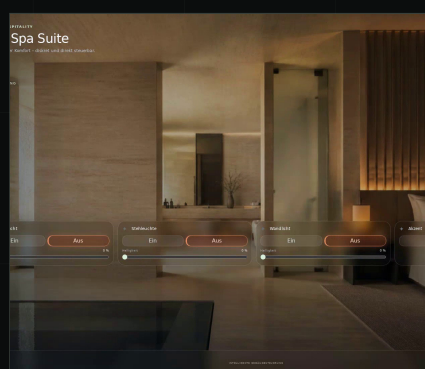


IHR ZIMMER · DIE ERSTE BEDIENEbene

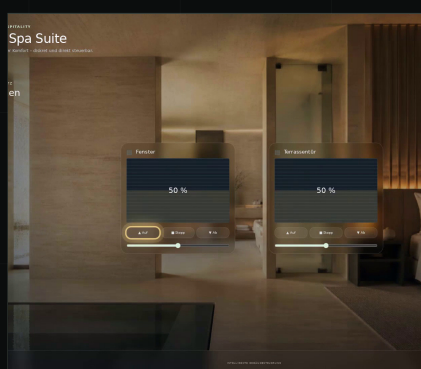
Steuern Sie Ihr Zimmer. Einfach. Selbsterklärend.



01

Licht

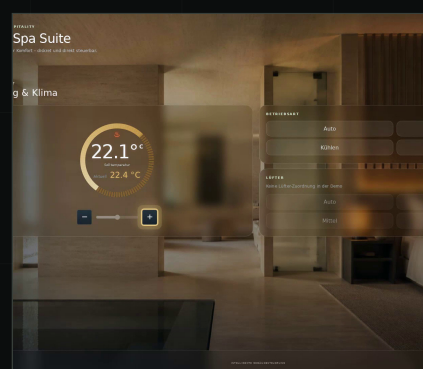
Lichtgruppen schalten, dimmen und Szenen wie Willkommen, Lesen oder Nacht wählen.



02

Rollläden

Fenster und Terrassentür getrennt auf, stopp oder ab fahren und Positionen einstellen.



03

Klima

Solltemperatur verändern und zwischen Auto, Heizen, Kühlen und Lüften wählen.



WIR DENKEN WEITER.

DIGITALER HOTEL-CONCIERGE · DIREKT BUCHEN

Hotel 21

Concierge & Spa

Spa-Termine, Restaurants und Zimmerservice
direkt entdecken, auswählen und verbindlich
reservieren.

Angebote werden mit Bildern präsentiert. Der Gast bestellt ohne
Anruf und erhält eine klare Bestätigung für sein Zimmer.

01

Spa reservieren

Behandlung, Termin und Personen direkt
auswählen.

02

Bestellen

Zimmerservice ohne Anruf
anfordern.

03

Entdecken

Restaurants und Hotelangebote in
Bildern erleben.

VOM WUNSCH ZUR BESTÄTIGTEN BUCHUNG

Ansehen. Auswählen. Direkt bestellen.

Hotel 21 macht Angebote unmittelbar buchbar: Der Gast entdeckt Spa, Gastronomie und Zimmerservice, wählt Termin oder Leistung und sendet die Bestellung direkt aus dem Zimmer.

01**Visuell entdecken**

Große Originalbilder und kurze Beschreibungen machen Leistungen unmittelbar verständlich.

02**Verbindlich buchen**

Datum, Uhrzeit und Personen werden ausgewählt und dem richtigen Zimmer zugeordnet.

03**Mehr verkaufen**

Spa, Restaurant und In-Room-Dining werden dort angeboten, wo der Gast entscheidet.

INDIVIDUELL FÜR IHR HOTEL

Sie bestimmen, was Sie anbieten.

Sie legen selbst fest, welche Leistungen und Angebote Ihre Gäste sehen, auswählen und buchen können. Wir passen Hotel 21 anschließend genau an Ihre Wünsche, Bedürfnisse und internen Abläufe an.

DIREKT AUS DEM ZIMMER BESTELLEN

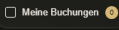
Ihr Zimmerservice. Ganz nach Ihren Wünschen.



MAISON AURELIA
PRIVATE HOTEL COLLECTION



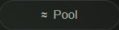
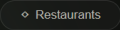
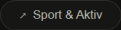
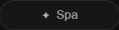
IHR AUFTENTHALT
Zimmer 405



WILKOMMEN, FAMILIE BECKER

Ihr Aufenthalt. Ganz nach Ihren Wünschen.

Planen Sie Restaurants, Spa, Sport und Services direkt von Ihrem Zimmer aus. Alle Zeiten, Informationen und Reservierungen finden Sie an einem Ort.


GENUSS PLANEN

Zimmerservice

Speisen und Getränke zur gewünschten Zeit bequem an Ihre Zimmertür bestellen.



GENUSS PLANEN

In-Room Dining

Restaurantqualität in Ihrem Zimmer

Bestellung zusammenstellen



GENUSS PLANEN

In-Room Dining

Restaurantqualität in Ihrem Zimmer - 06:30-23:30 Uhr

01 ENTDECKEN	02 AUSWÄHLEN	03 BESTELLEN	24/7 DIGITAL ERREICHBAR
----------------------------	----------------------------	----------------------------	---------------------------------------

☐ Speisen und Getränke mit Bildern entdecken

☐ Frühstück, Dinner und Getränke auswählen

☐ Gewünschte Lieferzeit festlegen

☐ Bestellung eindeutig dem Zimmer zuordnen

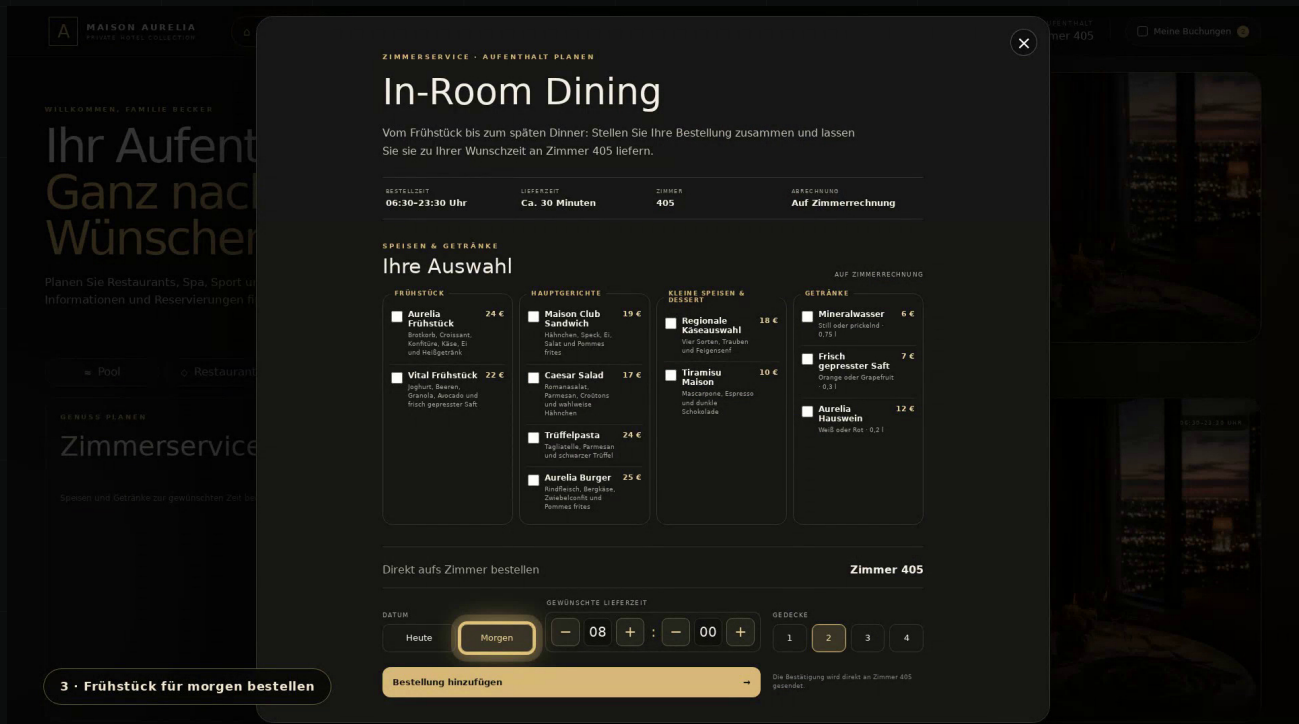
☐ Auswahl vor dem Absenden kontrollieren

☐ Angebot individuell an Ihr Hotel anpassen

Der Gast bestellt bequem und ohne Anruf. Sie bestimmen selbst, welche Speisen, Getränke und Zusatzleistungen angeboten werden – wir passen den Zimmerservice an Ihre Wünsche und Abläufe an.

DATUM · UHRZEIT · PERSONEN · ZIMMER

Verbindlich buchen, ohne anzurufen.



Für den Gast

Leistung ansehen, Datum und Uhrzeit wählen, Personen angeben und die Reservierung absenden.

Für das Hotel

Jede Buchung enthält Zimmernummer, Leistung, Termin und Gästezahl als klare Arbeitsgrundlage.

☐ Zimmerbezogene Buchung

☐ Verfügbare Zeitfenster

☐ Personenzahl und Zusatzwünsche

☐ Sichtbare Buchungsbestätigung

☐ Übersicht bestehender Reservierungen

☐ Anbindung an Hotelprozesse möglich

Restaurant, Spa und weitere Erlebnisse folgen derselben einfachen Buchungslogik. So bleibt die Bedienung für den Gast vertraut.

IHR ZIMMER · IHR HOTEL

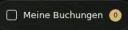
Ihr Aufenthalt. Ganz nach Ihren Wünschen.



MAISON AURELIA
PRIVATE HOTEL COLLECTION



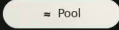
IHR AUFTENTHALT
Zimmer 405

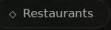


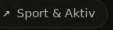
WILLKOMMEN, FAMILIE BECKER

Ihr Aufenthalt. Ganz nach Ihren Wünschen.

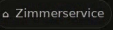
Planen Sie Restaurants, Spa, Sport und Services direkt von Ihrem Zimmer aus. Alle Zeiten, Informationen und Reservierungen finden Sie an einem Ort.











AUSZEIT PLANEN

Pool

Öffnungszeiten, Temperatur und Ausstattung für Ihre persönliche Auszeit am Wasser.

AUSZEIT PLANEN

The Blue Room

25-Meter-Pool & Ruhezone 06.30-22.00 Uhr

AUSZEIT PLANEN

The Blue Room

06.30-22.00 Uhr

HOTEL 21 · MAISON AURELIA

01	02	SPA	24/7
IHR ZIMMER	IHR HOTEL	BEHANDLUNGEN	DIGITAL ERREICHBAR

☐ Ihr Zimmer: Licht, Rollläden, Klima und TV

☐ Direkter Wechsel zwischen beiden Ebenen

☐ Buchungsübersicht für den Gast

☐ Ihr Hotel: Spa, Restaurants und Erlebnisse

☐ Bestellungen und Reservierungen auf Zimmernummer

☐ Bedienung am Panel und Smartphone

Hotel 21 verbindet zwei Ebenen in einer Oberfläche: Ihr Zimmer steuert den Raum. Ihr Hotel öffnet Spa, Gastronomie, Zimmerservice und Reservierungen.

DAS SPORTSTUDIO SICHTBAR UND DIREKT BUCHBAR

Aus Motivation wird ein Training.

Sportangebote werden hochwertig präsentiert und lassen sich ohne Umweg direkt für das Zimmer reservieren.

01

Training auswählen

Fitnessbereich, Kurs oder persönliches Training mit Bild, Dauer und Beschreibung präsentieren.

02

Termin reservieren

Verfügbare Uhrzeit und Personen wählen; die Reservierung wird eindeutig dem Zimmer zugeordnet.



Mögliche Ergänzungen: Personal Training, Yoga, Pilates, Gruppenkurse, private Trainingszeiten, Leihgeräte und individuelle Hinweise.

ZIMMERSERVICE DIREKT AUS DER SUITE

Bestellen, bestätigen, genießen.

01

Angebot auswählen

Speisen, Getränke, Arrangements und weitere Leistungen werden mit Bild, Beschreibung und Auswahlmöglichkeiten dargestellt.

02

Auf das Zimmer bestellen

Die Bestellung wird mit Zimmernummer und gewählten Optionen übermittelt und für den Gast sichtbar bestätigt.



WIR DENKEN WEITER.

HOTEL 21 LIVE ERLEBEN**Testen Sie unseren neuen digitalen Hotelservice**

auf unserer Internetseite – ohne Installation und direkt im Browser.

IHR ZIMMER AUF DEM SMARTPHONE

Zimmerkomfort auch mobil steuern.

QR-ZUGANG ZUM ZIMMER

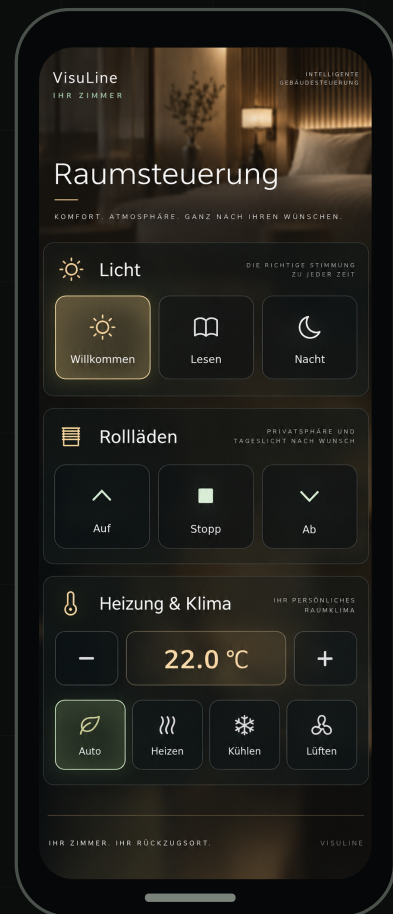
Ohne App sofort loslegen

1. Keine App installieren
2. QR-Code mit der Handykamera scannen
3. Raumsteuerung öffnen und direkt bedienen



SCANNEN UND LOSLEGEN

hotel-control.visuline.de/public/



ECHTE RAUMSTEUERUNG

LICHT

Lichtgruppen schalten, dimmen und vorbereitete Szenen auswählen.

ROLLLÄDEN

Fenster und Terrassentür direkt auf, ab oder in Position fahren.

KLIMA

Solltemperatur und verfügbare Betriebsarten einstellen.

TV

Fernseher, Quellen, Navigation und Lautstärke bedienen.